

25.11.2020

הנדון: הערכות ס.ל.א לקראת שדרוג במערכות מידע

לקוחות יקרים,
עקב פעילות שדרוג מערכות המידע בחברה, יחולו שינויים בזמני קליטת ההזמנות ומועד אספקתן.
הזמנות שיקלטו החל מתאריך 28.12.2020 יסופקו לפי המתווה הבא :

יום ותאריך קבלת הזמנות מהלקוחות	שעת קליטת הזמנות בס.ל.א	יום אספקה מס.ל.א
יום ב' 28.12	עד השעה 11:00	יום ג' 29.12.2020
יום ב' 28.12 – יום ג' 29.12	יום ב' 28.12 לאחר השעה 11:00 ועד יום ג' 29.12 בשעה 09:00	יום א' 03.01.2021
יום ג' 29.12 – יום ה' 31.12	יום ג' 29.12 לאחר השעה 09:00 ועד יום ה' 31.12	הזמנות יסופקו עד 5 ימי עסקים

יום ותאריך קבלת הזמנות סמים וקירור	שעת קליטת הזמנות סמים וקירור	יום אספקה
יום ב' 28.12	הזמנות סמים עד השעה 17:00	יום ג' 29.12.2020
יום ב' 28.12 – יום ג' 30.12	יום ב' 28.12 לאחר השעה 17:00 ועד יום ד' 30.12 בשעה 00:00	יום א' 03.01.2021
יום ה' 31.12	עד השעה 12:00	יום ב' 04.01.2021

לתשומת לבכם,
לתכשירי חברת "טבע", בין התאריכים 28.12.2020 ועד 07.01.2021 לא ניתן יהיה לבצע הזמנות ולא יבוצעו אספקות בפועל. הזמנות שיועברו בטווח התאריכים הנ"ל לא יקלטו ונדרש יהיה לשדרן מחדש. בכל שאלה בנושא יש לפנות למנהל התיק/נציג מכירות טבע.

❖ איסוף החזרות - בין התאריכים יום ג' 29.12.20 ועד יום א' 03.01.21 לא יבוצע כלל למעט החזרות בנוהל 130.

אנו מודים לכם על שיתוף הפעולה ומתנצלים על אי הנוחות הזמנית,

מחלקת
קשרי לקוחות

ט.ל.ח.