

11.3.2018

לקוח/ה יקר/ה!

הנדון: שעות הפעילות בפסח תשע"ח

ברצוננו להביא לתשומת ליבך את שינוי שעות הפעילות של מוקד שירות הלקוחות ומערך ההפצה במהלך חג הפסח וחול המועד הבאים עלינו לטובה.

ערב חג ראשון (שישי-שבת) 30-31.3.2018:

- מוקד שירות הלקוחות יהיה סגור ולא תתבצע הפצה
- לא יתבצע ליקוט

חול המועד פסח (ראשון-רביעי) 1-4.4.2018:

- מוקד שירות הלקוחות יעבוד במתכונת דיגיטלית בלבד. ניתן ליצור קשר באמצעות שירות ה-SMS בטלפון מספר 08-6604444 עד השעה 13:00
- הזמנות נרקוטיקה תתקבלנה עד השעה 11:00
- אספקה תתבצע עפ"י ימי ההפצה הקבועים
- ניתן להעביר הזמנות B2B כרגיל עד השעה 17:00

ערב חג שני (חמישי-שישי) 5-6.4.2018:

- מוקד שירות הלקוחות יהיה סגור ולא תתבצע הפצה
- לא יתבצע ליקוט

להזכירך!

מענה אוטומטי לבירורי מלאי, אובליגו ותוקף ניתן לקבל 24/7 באמצעות SMS בציון המילה "אובליגו" או " בציון "קוד ירפא / פארמה סופט".

משפחת נובולוג מאחלת לכם ולבני ביתכם חג אביב שמח

