

הנדון: שעות פעילות נובולוג בחגי תשרי תש"פ

ברצוננו להביא לידיעתך את שעות פעילות מוקדי שירות הלקוחות ומערך ההפצה במהלך החגים הבאים עלינו לטובה:

תאריך קבלת הזמנות	מועד	שעות פעילות / קבלת הזמנות	קבלת הזמנות סמים מסוכנים	מועד אספקה
29/9	ערב ראש השנה	מוקד סגור הזמנות תקשורת B2B	--	לתשומת ליבכם – ב 29/9 ערב ראש השנה אין הפצה
30/9-1/10	ראש השנה	מוקד סגור הזמנות תקשורת B2B	--	החל מתאריך 2.10 ע"פ ימי אספקה קבועים
8-9/10	ערב יום כיפור + יום כיפור	מוקד סגור הזמנות תקשורת B2B	--	לתשומת ליבכם – בערב כיפור 8/10 החל מתאריך 10/10 ע"פ ימי אספקה קבועים.
13-14/10	ערב חג סוכות + חג סוכות	מוקד סגור הזמנות תקשורת B2B	--	לתשומת ליבכם - ב 13/10 ערב סוכות אין הפצה
15-17/10	חול המועד סוכות	מוקד שירות הלקוחות יעבוד במתכונת דיגיטלית עד 12:00 ניתן להעביר הזמנות B2B כרגיל עד השעה 17:00	עד השעה 11:00	ע"פ ימי אספקה קבועים
20-21/10	ערב סוכות + שמחת תורה	מוקד סגור הזמנות תקשורת B2B		לתשומת ליבכם ב 20/10 ערב שמחת תורה אין הפצה החל מתאריך 22/10 עפ"י ימי אספקה קבועים

להזכירך!

טלפון חירום למקרים דחופים 054-7712516
מענה אוטומטי לביורוי מלאי ואובליגו ניתן לקבל 24/7 באמצעות SMS למספר 08-6604444
בציון המילה "אובליגו" או בציון "קוד ירפא / פארמה סופט".
כמו כן, פורטל הלקוחות של נובולוג זמין לרשותך 24/7 בנושאי פניות לקוח, החזרות ומלאי.

משפחת נובולוג מאחלת לכם ולבני ביתכם שנה טובה, שנת בריאות ושגשוג

