

6.5.2020

הקמת תיבת מייל ייעודית לטפסי הזמנת הנרקוטיקה

לקוחות יקרים,

אנו שמחים לעדכנכם כי כחלק מתהליך ייעול הטיפול בהזמנות הנרקוטיקה הקמנו תיבת מייל ייעודית לנושא. תהליך זה יאפשר מתן משוב מידי אודות קבלת הטפסים וכן מעקב יעיל אחר הטיפול בהזמנה.

הכתובת למשלוח הטפסים: csnarcotic@novolog.co.il

יש לשלוח בנושא המייל את שם בית המרקחת ואת מספר הטופס.

ניתן לצרף מספר טפסים למייל אחד.

לשאלות ובירורים יש להמשיך ולפנות למוקד השירות של נובולוג

לכתובת המייל: cscenter@novolog.co.il

ב SMS למספר: **08-6604444**

החל מתאריך 24.5 יתקבלו טפסי הב' בתיבת המייל הייעודית בלבד. לא יתקבלו פקסים.

אנו נשמח להמשיך ולעמוד לרשותכם,

צוות שירות לקוחות- נובולוג

