



19.8.2020

לקוחות יקרים,

הנדון: שעות הפעילות בחגי תשרי

ברצוננו להביא לתשומת ליבכם את שינוי שעות הפעילות של מוקד שירות הלקוחות ומערך ההפצה במהלך ראש השנה וחגי תשרי הבאים עלינו לטובה.

ביום ראשון 27.9 ערב יום כיפור מוקד השירות יהיה סגור ולא תתבצע הפצה. בימים ראשון עד חמישי 4-8.10, חול המועד סוכות, מוקד שירות הלקוחות יעבוד במתכונת דיגיטלית בין השעות 8:00-13:00. הזמנות נרקוטיקה יתקבלו עד השעה 11:00. פניות למוקד שירות הלקוחות יענו באפשרויות הבאות:

• מייל: cscenter@novolog.co.il

• סמס למספר: 08-6604444

בחול המועד תתבצע הפצה על פי ימי האספקה הקבועים.

לתשומת ליבכם,

מענה אוטומטי לבירור מלאים ואובליגו ותוקף עומד לרשותכם 24/7 באמצעות שליחת SMS למספר 08-6604444 בציון המילה "אובליגו", או בציון קוד ירפא. טלפון החרום להזמנות מצילות חיים יפעל 24/7 במספר 1800252540 (לחצן 6).

משפחת נובולוג מאחלת לכם ולבני ביתכם, במיוחד בימים אלה, הרבה בריאות ומועדים לשמחה

צוות מוקד שירות הלקוחות

נובולוג לוגיסטיקה