

הנדון : שעות פעילות נובולוג בחגי תשרי תשע"ו

ברצוננו להביא לידיעתך את שעות פעילות מוקדי שירות הלקוחות ומערך ההפצה במהלך החגים הבאים עלינו לטובה :

מועד אספקה	קבלת הזמנות סמים מסוכנים	שעות פעילות / קבלת הזמנות	מועד	תאריך קבלת הזמנות
ב- 13/09 ערב ראש השנה תתבצע הפצה ללקוחות אשר יום ראשון מוגדר עבורם כיום אספקה קבוע בלבד. שאר הלקוחות ע"פ ימי אספקה קבועים.	עד השעה 16:00	8:00-17:00 מענה אנושי 8:00-20:00 הזמנות תקשורת B2B		10/9 חמישי
החל מתאריך 16/09 ע"פ ימי אספקה קבועים	עד שעה 19:30	מוקד סגור הזמנות תקשורת B2B	שישי - שבת + ראש השנה	11-15/09 שישי - שלישי
החל מתאריך 24/09 ע"פ ימי אספקה קבועים. לתשומת ליבכם - בערב כיפור 22/09 אין הפצה	עד השעה 16:00	8:00-17:00 מענה אנושי 8:00-20:00 הזמנות תקשורת B2B		21/09 שני
החל מתאריך 24/09 ע"פ ימי אספקה קבועים	---	מוקד סגור הזמנות תקשורת B2B	ערב יום כיפור+ יום כיפור	22-23/09 שלישי - רביעי
ב- 27/09 ערב סוכות תתבצע הפצה ללקוחות אשר יום ראשון מוגדר עבורם כיום אספקה קבוע בלבד. שאר הלקוחות ע"פ ימי אספקה קבועים.	עד השעה 16:00	8:00-17:00 מענה אנושי 8:00-20:00 הזמנות תקשורת B2B		24/09 חמישי
החל מתאריך 29/09 ע"פ ימי אספקה קבועים	---	מוקד סגור הזמנות תקשורת B2B	שישי-שבת + סוכות ערב חג+חג	25-28/09 שישי - שני
ע"פ ימי אספקה קבועים	עד השעה 12:00	08:00-13:00 מענה אנושי 8:00-20:00 הזמנות תקשורת B2B	חול המועד סוכות	29-30/09 שלישי - רביעי
ב- 04/10 ערב סוכות תתבצע הפצה ללקוחות אשר יום ראשון מוגדר עבורם כיום אספקה קבוע בלבד. שאר הלקוחות ע"פ ימי אספקה קבועים.	עד השעה 12:00	08:00-13:00 מענה אנושי 8:00-20:00 הזמנות תקשורת B2B	חול המועד סוכות	01/10 חמישי
החל מתאריך 06/10 ע"פ ימי אספקה קבועים	---	מוקד סגור הזמנות תקשורת B2B	שישי-שבת + סוכות ערב חג+חג	02-05/10 שישי - שני

משפחת נובולוג מאחלת לכם ולבני ביתכם שנה טובה, שנת בריאות ושגשוג