

7.4.2019

**לקוח/ה יקר/ה!**

**הנדון: שעות הפעילות בפסח תשע"ט**

ברצוננו להביא לתשומת ליבך את שינוי שעות הפעילות של מוקד שירות הלקוחות ומערך ההפצה במהלך חג הפסח וחול המועד הבאים עלינו לטובה.

**ערב חג ראשון (שישי-שבת) 19-20.4.2019:**

- מוקד שירות הלקוחות יהיה סגור ולא תתבצע הפצה
- לא יתבצע ליקוט

**חול המועד פסח (ראשון-רביעי) 21-24.4.2019:**

- מוקד שירות הלקוחות יעבוד במתכונת דיגיטלית בלבד. ניתן ליצור קשר באמצעות שירות ה-SMS בטלפון מספר 08-6604444 עד השעה **13:00**
- הזמנות נרקוטיקה תתקבלנה עד השעה **12:00**
- אספקה תתבצע עפ"י ימי ההפצה הקבועים
- ניתן להעביר הזמנות B2B עד השעה **16:00**

**ערב חג שני (חמישי-שישי) 25-26.4.2019:**

- מוקד שירות הלקוחות יהיה סגור ולא תתבצע הפצה
- לא יתבצע ליקוט

להזכירך!

מענה אוטומטי לבריורי מלאי, אובליגו ותוקף ניתן לקבל 24/7 באמצעות SMS בציון המילה "אובליגו" או " בציון "קוד ירפא / פארמה סופט".

**משפחת נובולוג מאחלת לכם ולבני ביתכם חג אביב שמח**

